

Mod. 7B**INFORMAZIONI DA RENDERE AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA O, QUALORA NON PREVISTA, DEL CONTRATTO**

La dichiarazione è aggiornata ad ogni variazione dei dati in essa contenuti. In caso di modifiche di rilievo del contratto o di rinnovo la dichiarazione è consegnata se i dati in essa contenuti sono modificati.

Ai sensi della vigente normativa, l'intermediario assicurativo ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento che contiene notizie sull'intermediario stesso, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con sanzioni amministrative, pecuniarie e disciplinari.

PARTE I**A) Informazioni generali da rendere all'assicurato e relative all'intermediario che entra in contatto con il contraente, in qualità di persona fisica iscritta in sez. E del RUI**

Cognome e Nome Bertani Camilla		N.ro iscrizione al registro E000437679	Sezione E	data di iscrizione 28/01/2013
Indirizzo sede operativa C.so Regina Margherita 29 – 10124 Torino				
Recapito telefonico 011.812.50.25	Indirizzo internet www.i4t.it	Indirizzo posta elettronica c.bertani@i4t.it		
Veste in cui opera l'intermediario Collaboratore				

B) L'attività di intermediazione della persona fisica che entra in contatto con il cliente viene svolta per conto del seguente intermediario iscritto in sez.A :

Cognome e Nome/Ragione Sociale/Denominazione dell'Intermediario per il quale è svolta l'attività Insurance Travel Srl				
Indirizzo sede operativa / sede legale C.so Regina Margherita 29 – 10124 Torino		N.ro iscrizione al registro A000012924	Sezione A	data di iscrizione 01/02/2007
Recapito telefonico 011.812.50.25	Indirizzo internet www.i4t.it	Indirizzo PEC insurance.travel@legalmail.it	Indirizzo posta elettronica info@i4t.it	
Denominazione sociale delle imprese di cui sono offerti i prodotti				
Allianz spa AWP P&C S.A. AIG Europe Limited Europäische Reiseversicherung AG/ERV GENIALLOYD SOCIETA' PER AZIONI DI ASSICURAZIONI S.P.A. Inter Partner Assistance IMA ITALIA ASSISTANCE S.P.A. Unipol Assicurazioni UCA Assicurazione				
Denominazione sociale delle Agenzie/Broker di cui sono offerti i prodotti				
A- Garrone B. & Boschet M. Agenti di Assicurazione srl, denominazione sociale delle imprese di cui sono offerti i prodotti: - Helvetia SA - Helvetia Vita - UCA Assicurazione - Zurich Ins. Plc - Zurich Inv. Life		B- Courtier srl denominazione sociale delle imprese di cui sono offerti i prodotti: CNA Insurance Company Limited Reale Mutua Assicurazioni- gerenza Torino Europ Assistance Italia s.p.a. TUA assicurazioni CBL – MGA Cover Services Limited Roland rechtsschutz versicherungs – AG -BRK SRL Nessun mandato		

NOTA PER IL CONTRAENTE

Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario sopra indicato possono essere verificati consultando il registro unico degli intermediari assicurativi e riassicurativi sul sito internet dell'Ivass (www.ivass.it).

Autorità competente alla vigilanza sull'attività svolta:

Ivass – Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni

Via del Quirinale, 21 – 00187 ROMA

PARTE II

Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto di interessi

- A) L'intermediario è detentore di una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di un'impresa di assicurazione: **X No** Sì (In caso di Sì, indicare di quale l'Impresa).....
- B) Un'impresa di assicurazione o un'impresa controllante di un'impresa di assicurazione è detentrica di una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della società di intermediazione per la quale l'intermediario opera.
X No Sì (In caso di Sì, indicare di quale l'Impresa).....
- C) L'intermediario dichiara che propone contratti in assenza di obblighi contrattuali che gli impongono di offrire esclusivamente i contratti di una o più imprese di assicurazione. Il contraente ha il diritto di richiedere la denominazione delle imprese di assicurazione con le quali l'intermediario ha o potrebbe avere rapporti d'affari. Nel caso in cui il contraente eserciti tale diritto, l'intermediario di seguito provvede ad elencarle:

L'intermediario dichiara di poter proporre esclusivamente contratti delle società (compagnie) indicate nel presente documento.

D) Informativa sui livelli provvigionali percepiti relativamente alla assicurazione obbligatoria per i veicoli a motore e natanti resa ai sensi dei Regolamenti Isvap n. 5 e n. 23

Denominazione impresa	Tipologia del veicolo	% sul premio imponibile escluse imposte, S.S.N., F.G.V.S. ed eventuali oneri equiparati	In valore assoluto €.
Helvetia SA	Autovetture	12%	
Helvetia SA	Motoveicoli-macchine operatrici e carrelli-agricole c/proprio-natanti	8,5%	
Helvetia SA	Autocarri c/proprio e veicoli da trasporto ciclomotori	8 %	
Helvetia SA	c/terzi- trasporto pubblico	5,5%	
Helvetia SA	Veicoli d'epoca e interesse storico	11%	
Zurich Ins Plc	Autovetture e Motocicli	13%	
Zurich Ins Plc	Autocarri e Mezzi speciali	11%	
Unipolsai Assicurazioni	Autovetture, Motoveicoli, Natanti, Macchine agricole	7,00%	
Unipolsai Assicurazioni	Autobus, Autocarri, Libro Matricola, Competizioni	7,00%	
Allianz spa	Auto e autotassametri	10,00%	
Allianz spa	Altri settori	7,00%	
Genial più	Auto, moto, camper e veicoli commerciali	2,5 -8%	

PARTE III

Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

A) Obblighi di separazione patrimoniale (si intende richiamata l'opzione barrata)

ai sensi dell'art. 117 del D.lgs 7/9/05 n. 209, i premi pagati dal contraente all'intermediario e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle imprese, se regolati per tramite dell'intermediario, costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell'intermediario stesso.

è stata stipulata dall'intermediario una fidejussione bancaria idonea a garantire una capacità finanziaria pari al 4% dei premi incassati dallo stesso, con un minimo di 15.000 euro come da disposto dell'art. 54 bis del regolamento Isvap n. 5. Si elencano di seguito gli estremi della fidejussione:

- Allianz Group Assistance Fideiussione Bancaria con Intesa San Paolo numero 513/8200/00448095
- AIG Europe Limited Bancaria con Intesa San Paolo numero 513/8200/00476018
- Unipol Assicurazioni Fideiussione Bancaria con Intesa San Paolo numero 513/8200/00466265
- Inter Partner Assistance Fideiussione Bancaria con Intesa San Paolo numero 00513/8200/00580448
- Europaische Reiseversicherung AG- ERV Fideiussione Bancaria con Intesa San Paolo numero 00513/8200/00580448
- Allianz s.p.a. Fideiussione Bancaria con Intesa San Paolo numero 00513/8200/00580448
- Uca spa Fideiussione Bancaria con Intesa San Paolo numero 00513/8200/00580448

B) l'attività di intermediazione è garantita da una polizza di assicurazione della responsabilità civile, che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge;

C) L'impresa di cui sono offerti i prodotti gestisce i reclami che riguardano il comportamento dell'intermediario che entra in contatto con il cliente, sia esso un intermediario iscritto nella Sez. A del Registro Unico Intermediari (Intermediario principale) o un dipendente/collaboratore di quest'ultimo. Nella fase istruttoria l'impresa garantisce il contraddittorio con l'intermediario principale, il quale è in ogni caso posto tra i destinatari delle comunicazioni dell'impresa al reclamante e relative al reclamo stesso. L'impresa fornisce riscontro scritto al reclamante entro 45 giorni dal ricevimento del reclamo; il predetto termine è sospeso, al fine di rispettare il contraddittorio sopra citato, per un massimo di 15 giorni; Nel riscontro l'impresa dà conto della posizione assunta dall'intermediario principale, ovvero della sua mancata risposta. In caso di collaborazione nello svolgimento dell'attività di intermediazione assicurativa tra intermediari ai sensi dell'art. 22 del DL n- 17912012 e s.m.i., i reclami aventi ad oggetto il comportamento all'intermediario che entra in contatto con il cliente e non ha rapporti con l'impresa, vengono gestiti comunque dalla stessa. Nella fase istruttoria viene garantito il contraddittorio con l'intermediario che non ha rapporto diretto con l'impresa.

L'impresa fornisce riscontro scritto al reclamante entro 45 giorni dal ricevimento del reclamo predetto termine è sospeso, al fine di rispettare il contraddittorio sopra citato, per un massimo di 15 giorni. Qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dell'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine di legge, può rivolgersi all'IVASS, Servizio Vigilanza intermediari, Via del Quirinale n. 21 – 00187 Roma (06.42.133.000-fax 06.42.133.426-06.42.133.353), allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario o dall'impresa preponente.

Alla luce di ciò il contraente ha la facoltà di presentare reclamo, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'autorità giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto all'intermediario alla [pec: insurance.travel@legalmail.it](mailto:pec:insurance.travel@legalmail.it)

- Allianz spa Ufficio Reclami: email: reclami@allianz.it Lettera indirizzata a Allianz S.p.A. - Pronto Allianz - Servizio Clienti - C.so Italia 23 - 20122 Milano
- AWP P&C email: quality@allianz-assistance.it Fax: +39 02 26 62 4008 Servizio Reclami P.le Lodi, 3 - 20137 Milano
- AIG Europe Limited e-mail: servizio.reclami@aig.com- Servizio Reclami Via della Chiusa, 2 – 20123 Milano- Fax 02 36 90 222
- ARAG Email servizio.reclami@arag.it Fax 045.8290499 - ufficio servizi reclami Viale del Commercio, 59 37135 Verona
- Europäische Reiseversicherung AG/ERV PEC: erv-italia@egalmail.it (con oggetto "Reclamo") Fax n. 02 7641 6862 - Servizio Reclami via Giorgio Washington 70, 20146 Milano
- Genial Più di Genialloyd s.p.a. per iscritto all'indirizzo Genialloyd Ufficio Gestione Reclami, Viale Monza 2, 20127 - Milano (MI) oppure fax al numero 02/94340088
- Inter Partner Assistance mail: servizio.clienti@ip-assistance.com fax: +39 06 4815811 c.a. Servizio Clienti - Casella Postale 20132 Via Eroi di Cefalonia - 00128 Spinaceto
- UCA Funzione Reclami- dott.ssa Renza Lana- email: reclami@ucaspa.com Pec: Reclamiuca@legalmail.it la quale provvederà all'istruttoria e alle comunicazioni
- UnipolSai Assicurazioni S.p.A. Reclami e Assistenza Specialistica Clienti via della Unione Europea, 3/b 20097 San Donato Milanese (MI)- fax 02 51815353
- IMA spa Email: assistance@imaitalia.it. Fax: +39 02 26223973 - Servizio Reclami, Piazza Indro Montanelli, 20 - 20099 Sesto San Giovanni (MI)

Nel caso di reclami in caso di rapporti di libera collaborazione:

A) 1) *Garrone b e boschet m*: garroneboschet@legalmail.it o all'impresa preponente:

- *Helvetia* Ufficio Reclami del Gruppo Helvetia, via Cassinis 2120139 Milano, Fax 02 5351794 - Email: reclami@helvetia.it.
- *UCA Assicurazione* Funzione Reclami- dott.ssa Renza Lana- email: reclami@ucaspa.com Pec: Reclamiuca@legalmail.it la quale provvederà all'istruttoria e alle comunicazioni
- *Zurich* Ufficio gestione reclami - via benigno Crespi, 23 – 20159 Milano – email: reclami@zurich.it – PeC: Reclami@pec.zurich.it – Fax: 02.2662.2243

B) 1) *Courtier srl* pec: courtier@legalmail.it

- Europäische Reiseversicherung AG- PEC: erv-italia@egalmail.it (con oggetto "Reclamo") Fax n. 02 7641 6862 - Servizio Reclami via Giorgio Washington 70, 20146 Milano
- CNA Insurance Company Limited reclami@cnaeurope.com Fax: 0272622711 – ufficio reclaim: Via albricci 8, 20122 Milano
- Reale Mutua Assicurazioni- gerenza Torino Email: buongiomoreale@realemutua.it - Via Corte d'Appello, 11 - 10122 Torino
- Europ Assistance Italia s.p.a. Ufficio Reclami – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano; fax 02.58.47.71.28 pec reclami@pec.europassistance.it - e-mail ufficio.reclami@europassistance.it.
- TUA assicurazioni
- CBL – MGA Cover Services Limited: info@mgacs.com
- *Roland rechtsschutz versicherungs* Ufficio Reclami Piazza E. Duse 2 20122 Milano- via fax al n. (+39) 02 776 775-39, all'attenzione dell'Ufficio Reclami; oppure via e-mail all'indirizzo reclami@roland-italia.it

2) *BRK srl* pec: brk@legalmail.it

Nessuna compagnia mandante

D) il contraente ha la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'autorità giudiziaria, di inoltrare all'impresa reclami scritti inerenti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri, anche qualora riguardino soggetti coinvolti nel ciclo operativo dell'impresa. Le informazioni sulle modalità di inoltro del reclamo alla impresa sono riportate sulle note informative dei singoli contratti assicurativi. Qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dell'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'impresa entro il termine massimo di quarantacinque giorni, può rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale n. 21 – 00187 Roma (06.42.133.000-fax 06.42.133.426-06.42.133.353), allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'impresa. Il contraente potrà presentare all'IVASS anche:

- i reclami per la risoluzione di liti transfrontaliere;
- i reclami per l'accertamento dell'osservanza delle disposizioni del D.Lgs. n. 206/2005 Parte III, Titolo III, Capo I, Sezione IV-bis relative alla commercializzazione a distanza di servizi finanziari al consumatore da parte delle imprese di assicurazione e di riassicurazione, degli intermediari e dei periti assicurativi.